

PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO		all. A
PROCEDIMENTI	DURATA	NOTE
<i>Descrizione procedimento amministrativo</i>	<i>gg.</i>	
<b>Servizio Attività Produttive Sportello unico a.p.</b>		
Rilascio autorizzazioni in materia di commercio su aree pubbliche	90	
Istruttoria domande per partecipazione fiera S.Valeria	30	
Autorizzazione commercio su aree pubbliche: concessione	90	
Autorizzazione commercio su aree pubbliche: revoca concessione	90	
Autorizzazione commercio su aree pubbliche: sanzioni - sospensione	90	
Autorizzazione attività commerciale o di somministrazione: revoca o decadenza	30	
Autorizzazione esercizio commerciale: proroga (solo per medie e grandi strutture)	30	
Attività economiche e di servizi: ordinanza di sospensione o divieto di prosecuzione atti	30	
Autorizzazione per rivendite quotidiani e riviste	30	
Autorizzazione esercizio commerciale: superficie 251/2500 mq (apertura/trasferimento)	90	
Autorizzazione commerciale medie strutture: ampliamento superficie	90	
Autorizzazione impianti di distribuzione carburanti: modifica, trasferimento, trasformazione, sospensione, attivazione	120	<i>art. 87 l.r. n. 6/2010</i>
Collaudo distributori carburanti	60	
Autorizzazione pubblici esercizi: somministrazione alimenti e bevande - apertura	45	
Ascensori/montacarichi: attribuzione numero di matricola	30	
<b>Servizio Pianificazione Urbanistica</b>		
Deliberazione di Consiglio Comunale di adozione di piani attuativi e loro varianti conformi al P.R.G./P.G.T.	90	

PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO		all. A
PROCEDIMENTI	DURATA	NOTE
<i>Descrizione procedimento amministrativo</i>	<i>gg.</i>	
Deliberazione di Consiglio Comunale di approvazione di piani attuativi e loro varianti conformi al P.R.G./P.G.T. (a partire dalla scadenza del termine di presentazione delle osservazioni)	60	
Deliberazione di Consiglio Comunale di adozione di programmi integrati di intervento e loro varianti, conformi o in variante al P.R.G./P.G.T.	90	
Deliberazione di Consiglio Comunale di approvazione di programmi integrati di intervento e loro varianti, conformi o in variante al P.R.G./P.G.T. (a partire dalla scadenza del termine di presentazione delle osservazioni)	60	
<b>Servizio Politiche di qualificazione urbana</b>		
Rilascio certificati di destinazione urbanistica	30	
Rilascio certificati assenza di vincoli	30	
Rilascio pareri per interventi edilizi all'interno del PLIS	30	
<b>Servizio Edilizia Privata</b>		
Rilascio permessi di costruire	60	
Verifica denunce di inizio attività	30	<i>procedimento di competenza di più aree</i>
Rilascio certificato di agibilità	60	
Verifica e sottoscrizione frazionamenti ai sensi dell'art. 30 del D.P.R. n. 380/01	30	
Attestazione avvenuto deposito denunce cemento armato in applicazione della funzione di vigilanza e controllo disposta dal D.P.R. n. 380/01	30	
Vigilanza sull'attività urbanistica e/o edilizia: esecuzione sopralluoghi a seguito di segnalazione di presunte opere abusive	30	
Vigilanza sull'attività urbanistica e/o edilizia: avvio procedimento ai sensi L.241/90 in applicazione della normativa sugli abusi edilizi	10	
Vigilanza sull'attività urbanistica e/o edilizia: ripristino e demolizione opere abusive	90	

<b>PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO</b>		<b>all. A</b>
<b>PROCEDIMENTI</b>	<b>DURATA</b>	<b>NOTE</b>
<i>Descrizione procedimento amministrativo</i>	<i>gg.</i>	
Vigilanza sull'attività urbanistica e/o edilizia: emissione ordinanza di sospensione lavori	tempo reale	
Vigilanza sull'attività urbanistica e/o edilizia: adozione provvedimento definitivo (di demolizione o di revoca dell'ordinanza di sospensione) a seguito sospensione lavori	45	
Vigilanza sull'attività urbanistica e/o edilizia: emissione sanzione pecuniaria a seguito richiesta permesso di costruire in sanatoria	30	
Attivazione polizza fideiussoria per mancato pagamento contributo di costruzione	30	
Emissioni ingiunzione di pagamento per recupero coattivo di crediti	30	
<b>Servizio Edilizia Convenzionata</b>		
Accertamento requisiti soggettivi edilizia convenzionata residenziale	30	
Accertamento requisiti soggettivi edilizia convenzionata artigianale	30	
Riscatto diritto di prelazione di immobili in edilizia convenzionata	60	
Soppressione limiti di godimento decennali e ventennali di alloggi inseriti nei Piani Edilizia Economica e Popolare	30	
Passaggio da diritto di superficie in proprietà alloggi inseriti nei Piani di Edilizia Economica e Popolare	30	
Passaggio da cooperativa indivisa a divisa nei Piani di Edilizia Economica e Popolare	90	
Autorizzazione alla vendita anticipata di immobili in edilizia convenzionata	60	
Richiesta all'Agenzia del Territorio della determinazione prezzo di vendita alloggi inseriti nei Piani di Edilizia Economica e Popolare	30	
Richiesta all'Agenzia del Territorio della determinazione del valore di mercato aree nei Piani di Edilizia Economica e Popolare in relazione alla vendita degli alloggi	30	
<b>Servizio Espropri</b>		
Delibera di acquisizione bonaria	60	

PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO		all. A
PROCEDIMENTI	DURATA	NOTE
<i>Descrizione procedimento amministrativo</i>	<i>gg.</i>	
Deposito in Segreteria delibera di espropriazione e occupazione d'urgenza	30	
Notifica e pubblicazione delibera di espropriazione e occupazione d'urgenza	10	
Effettiva occupazione delle aree interessate, a seguito emanazione del decreto di occupazione d'urgenza	90	
Trasmissione delibera di espropriazione all'organo competente per determinazione indennità provvisoria d'esproprio	30	
Notifica decreto indennità provvisoria	30	
Deposito alla Cassa DD. PP. indennità provvisoria di espropriazione	60	
Pagamento indennità provvisoria di espropriazione accettata	60	
Notifica, pubblicazione e trascrizione decreto definitivo d'esproprio	60	
Richiesta determinazione indennità d'esproprio alla Commissione Provinciale Espropri	30	
Notifica, pubblicazione e deposito in segreteria atti indicanti l'indennità determinata dalla Commissione Provinciale Espropri	30	
Ricorso in Corte d'Appello in opposizione alla determinazione indennità di esproprio notificata	30	
Deposito indennità non accettata dai proprietari espropriati presso la cassa DD.PP.	60	
Pagamento indennità di espropriazione accettata	60	
Determinazione e pagamento indennità conduttore del fondo	90	
Esecuzione decreto d'esproprio	730	<i>art. 24, comma 1, DPR n. 327/2001</i>
<b>Comando di Polizia Locale</b>		
Autorizzazione mestieri girovaghi - iscrizione registro	60	
Autorizzazione mostre	90	

PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO		all. A
PROCEDIMENTI	DURATA	NOTE
<i>Descrizione procedimento amministrativo</i>	<i>gg.</i>	
Autorizzazione locali pubblico intrattenimento - sale da ballo e biliardo	90	
Autorizzazione locali pubblico intrattenimento - bar e ristoranti	60	
Autorizzazione pubblici esercizi - arti varie	90	
Autorizzazione spettacoli viaggianti - rilascio - rinnovo	90	
Accertamenti: informazioni anagrafiche	30	
Accertamenti: informazioni a enti vari	30	
Accertamenti: inizio attività artigiani	30	
Accertamenti - ispezioni: commercio fisso	90	
Accertamenti - ispezioni: fiere e mercati	90	
Accertamenti: manifestazioni temporanee	60	
Circolazione stradale - fuori centro abitato: ordinanze	30	
Circolazione stradale - aree pedonali, a traffico limitato: (delib/ris.)	30	
Circolazione stradale in centro abitato: ordinanze	30	
Concessione occupazione temporanee suolo pubblico: cantieri - depositi	30	
Incidenti stradali: rilevazioni	tempo reale	
Incidenti stradali senza feriti: informazioni	30	
Incidenti stradali con feriti: informazioni	60	
Infortuni sul lavoro: registrazioni	tempo reale	
Manifestazioni luogo pubblico: rumori - autorizzazioni	30	
Oggetti rinvenuti - procedura conservazione	tempo reale	

PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO		all. A
PROCEDIMENTI	DURATA	NOTE
<i>Descrizione procedimento amministrativo</i>	<i>gg.</i>	
Polizia giudiziaria: atti relativi	tempo reale	
Passi carrabili: autorizzazione installazione segnale	60	
Rimozione veicoli	tempo reale	
Sanzioni amministrative: irrogazioni	tempo reale	
Servizio rimozione veicoli: concessione in gestione	90	
Servizio rottamazione veicoli: concessione in gestione	90	
Sopralluoghi vari: verbali	tempo reale	
Trattamento sanitario obbligatorio: predisposizione	tempo reale	
Verbali contravvenzionali: notifiche estero	360	<i>art. 201 Codice della Strada</i>
Verbali contravvenzionali: notifiche Italia	150	<i>art. 201 Codice della Strada</i>
Notifiche autorità giudiziaria	30	
<b>Area Lavori Pubblici</b>		
Conferimento incarichi per progettazione	80	
Conferimento incarichi per direzione lavori - collaudo	60	
Strade: concessione uso sottosuolo per reti erogazione servizi	30	
Strade: concessione manomissione suolo pubblico	15	
Strade: svincolo cauzioni per manomissioni suolo pubblico	25	
Sopralluoghi: relazioni tecniche - redazione	5	
Sopralluoghi: relazioni tecniche - redazione - ordinanza	5	

PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO		all. A
PROCEDIMENTI	DURATA	NOTE
<i>Descrizione procedimento amministrativo</i>	<i>gg.</i>	
Opere pubbliche: autorizzazione al subappalto	30	
Opere pubbliche: cessione di credito riconoscimento	45	
Opere pubbliche: pagamento saldo	60	
Opere pubbliche: pagamento stati di avanzamento	30	
Opere pubbliche: perizia suppletiva e di variante	90	
Opere pubbliche: proroga tempo di esecuzione	30	
Opere pubbliche: svincolo cauzione	15	
Opere pubbliche: concordamento nuovi prezzi	30	
Opere pubbliche: certificato di regolare esecuzione	90	
Opere pubbliche: liquidazione parcelle acconti/saldi	30	
Rilascio numeri civici	30	
<b>Polo catastale</b>		
Aggiornamento catasto fabbricati (DOCFA)	tempo reale	
Rettifica degli errori (fogli di osservazione)	30	
<b>Servizio Tributi</b>		
Richiesta detassazione tarsu per produzione rifiuti speciali	90	
Istanze di rateazione tributi	30	
Istanze di rimborso tributi versati	120	<i>art. 1, c. 164, L. n. 296/06</i>
Richiesta sgravi tributi	30	

PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO		all. A
PROCEDIMENTI	DURATA	NOTE
<i>Descrizione procedimento amministrativo</i>	<i>gg.</i>	
Annullamento/rettifiche avvisi di accertamento	7	
<b>Servizio Ragioneria</b>		
Pagamento fornitori	30	<i>salvo Patto di stabilità</i>
Istanze di rateazione	30	
<b>Servizio Economato</b>		
Risarcimento danni apertura sinistro con compagnia assicurativa	30	
<b>Servizio Contratti</b>		
Procedure aperte per l'affidamento di lavori, servizi e forniture	80	
Procedure ristrette	150	<i>artt. 11, 54 e 70 D. Lgs. n. 163/2006</i>
Procedure negoziate	40	
Procedure di acquisizione beni, servizi e lavori in economia	40	<i>procedimento di competenza di tutte le aree</i>
Comunicazione esclusione candidati	5	
Comunicazione esito di gara/non aggiudicazione	5	
Predisposizione sottoscrizione contratto di appalto o di concessione	60	
<b>Servizi demografici</b>		
Richiesta di certificati/estratti/copie di atti di stato civile	5	
Richiesta di certificati anagrafici storici	7	
Iscrizione atti di nascita	tempo reale	
Trascrizione atti di nascita	30	

PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO		all. A
PROCEDIMENTI	DURATA	NOTE
<i>Descrizione procedimento amministrativo</i>	<i>gg.</i>	
Richieste di pubblicazione matrimonio	tempo reale	
Iscrizioni atti di matrimonio	tempo reale	
Trascrizione atti di matrimonio	60	
Iscrizioni atti di morte	tempo reale	
Trascrizioni atti di morte	30	
Annotazioni sui registri di stato civile	60	
Istanze per la cremazione	tempo reale	
Istanze per il trasporto funebre	tempo reale	
Iscrizioni e cancellazioni liste elettorali	180	<i>artt. 7 e 32 DPR n. 223/1967 e circolare MinInterno 01.02.86 n. 2600/L</i>
Iscrizioni e cancellazioni liste elettorali aggiunte	180	<i>artt. 7 e 32 DPR n. 223/1967 e circolare MinInterno 01.02.86 n. 2600/L</i>
Rilascio certificati iscrizioni liste elettorali	1	
Statistiche elettorali	180	<i>durata legata alla revisione semestrale delle liste elettorali</i>
Richiesta tessere elettorali	30	
Leva militare: aggiornamento ruoli matricolari	30	
Leva militare: congedo illimitato registrazione	10	
Leva militare: rilascio estratto foglio matricolare	tempo reale	

PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO		all. A
PROCEDIMENTI	DURATA	NOTE
<i>Descrizione procedimento amministrativo</i>	<i>gg.</i>	
Lista di leva	180	
Richiesta carta d'identità cartacea	tempo reale	
Richiesta carta d'identità cartacea a domicilio	7	
Richiesta carta d'identità con nulla osta da altro comune	20	
Richiesta carta identità elettronica	10	
Richiesta di certificati anagrafici/autentiche allo sportello	tempo reale	
Richiesta certificati anagrafici con posta	7	
Richiesta passaporti	45	
Richiesta certificato di nascita con fotografia minori anni 15	20	
Iscrizioni anagrafiche	70	
Richiesta cambi di via	30	
Cancellazioni anagrafiche	30	
Cancellazioni anagrafiche per irreperibilità	365	<i>art. 11 DPR n. 223/1967</i>
Cancellazioni anagrafiche per mancato rinnovo della dimora abituale	180	<i>art. 15 DPR n. 394/1999 e art. 1 L. n. 94/2009</i>
Gestione aire: cancellazioni - variazioni anagrafiche	180	<i>complessità procedimento e pluralità di attori coinvolti</i>
Stranieri comunitari: rilascio attestazione temporanea e permanente	60	
<b>Servizi sociali</b>		
Contributi e benefici a cittadini bisognosi	45	

PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO		all. A
PROCEDIMENTI	DURATA	NOTE
<i>Descrizione procedimento amministrativo</i>	<i>gg.</i>	
Contributi per integrazione delle rette di ricovero	60	
Contributi su bandi specifici	60	
Affido familiare	60	
Concessione di contributi ad enti ed associazioni di volontariato	90	
Contributi straordinari ad enti ed associazioni di volontariato e patrocini	30	
Contributi barriere architettoniche	30	
Liquidazione contributi barriere architettoniche	30	
Assegno maternità e nucleo familiare con 3 figli erogato da INSP	30	
Servizio di telesoccorso: ammissione - inammissibilità - lista d'attesa - attribuzione tariffa	30	
Servizi diurni socio educativi: ammissione - lista d'attesa - attribuzione tariffa	30	
Servizi d'inserimento lavorativi: ammissione - inammissibilità - lista d'attesa	30	
Istanza di cambio alloggio per inquilini delle case comunali	30	
Ricalcolo del canone sostenibile su istanza dell'inquilino	90	
Contributo per il 50% della cauzione d'affitto	45	
<b>Biblioteca civica</b>		
Iscrizione ai vari servizi biblioteca: prestito - internet - web	tempo reale	
Prestiti - rinnovi	tempo reale	
Evasione richiesta prestito interbibliotecario	tempo reale	
Avviso/consegna richiesta prestito interbibliotecario alla disponibilità del volume	5	
<b>Asilo nido</b>		

<b>PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO</b>		<b>all. A</b>
<b>PROCEDIMENTI</b>	<b>DURATA</b>	<b>NOTE</b>
<i>Descrizione procedimento amministrativo</i>	<i>gg.</i>	
Graduatoria	15	
Inserimento lista attesa	tempo reale	
Emissione bollettini retta	30	
Emissione bollettini quota spazio gioco	10	
Emissione certificati diversi	10	
Solleciti pagamento (da scadenza rata)	90	
<b>Servizio scolastico</b>		
Diritto allo studio: erogazione	60	
Rilascio certificati per incarichi professionali o Patronato Scolastico	30	
Associazioni sportive, culturali e tempo libero: assegnazione contributi	90	
Associazione sportive, culturali e tempo libero: concessione patrocinio	30	
Pre-post scuola: ammissione	30	
Verifica inadempienza obbligo scolastico	60	
<b>Servizio Gestione risorse umane</b>		
Prova selettiva per assunzioni in ruolo cat. A - B	75	
Concorso per assunzioni in ruolo cat. B3 - C - D - D3	90	
Assunzioni in ruolo posti vacanti	30	
Prova selettiva per assunzioni a tempo determinato cat. A - B	30	
Concorso per assunzioni a tempo determinato cat. B3 -C - D - D3	75	
Assunzione personale a tempo determinato	30	

PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO		all. A
PROCEDIMENTI	DURATA	NOTE
<i>Descrizione procedimento amministrativo</i>	<i>gg.</i>	
Mobilità esterna a domanda da e per altri Enti	60	
Certificati di servizio e attestazioni varie	7	
Concessione congedo straordinario	7	
Fondo miglioramento efficienza servizi: provvedimenti per l'utilizzo	60	
Infortuni: denunce INAIL	2	
Procedimenti disciplinari	120	<i>art. 55-bis d. lgs. n. 165/2001</i>
Trattamento economico: competenze fisse ed accessorie	30	
Trattamento economico: indennità missione e rimborso spese	30	
Trattamento previdenziale: contributi casse pensioni ed INADEL - pagamento	15	
Trattamento previdenziale: indennità fine servizio	30	
Trattamento previdenziale: pensione (antecedente alla data di pensionamento)	60	
Trattamento previdenziale: pensione - riliquidazione	60	
Trattamento previdenziale: indennità fine rapporto	15	
Visite fiscali: richieste	1	
<b>Servizio Segreteria affari generali</b>		
Pubblicazione: deliberazioni adottate dalla Giunta Comunale e dal Consiglio Comunale	30	
Pubblicazione: determinazioni adottate dai Dirigenti	90	
<b>Messi comunali</b>		
Notifiche	60	
Pubblicazione atti albo	1	

PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO		all. A
PROCEDIMENTI	DURATA	NOTE
<i>Descrizione procedimento amministrativo</i>	<i>gg.</i>	
Richiesta rimborsi trimestrali notifiche	30	
<b>Servizio Ecologia</b>		
Emissione ordinanze sindacali senza indagine Polizia Locale	30	
Rilascio attestazione certificazione energetica	15	
Bonifica aree	180	<i>complessità procedimento e pluralità di attori coinvolti</i>
Provvedimenti amianto	30	
Ordinanze dirigenziali	30	
<b>Protezione civile</b>		
Aggiornamento albo volontari di protezione civile	30	